***SPORTELLO AMICO al servizio del cittadino***

Massima trasparenza e un rapporto diretto tra amministrazione e cittadini: in quest’ottica il Comune di Alfedena vuole promuovere l’attività dello Sportello del Cittadino.

A partire da sabato -------------- nella sede municipale del Comune di Alfedena è stato attivato lo SPORTELLO AMICO al servizio del cittadino:
lle sue funzioni Spesso le persone si lamentano di alcune problematiche al bar con gli amici o, sempre più spesso, sui social network. In molti casi, invece, se le segnalazioni non si disperdessero in questo modo e riuscissero ad arrivare prima e in maniera più proficua agli uffici e agli amministratori, riusciremo a intervenire più efficacemente. “Ricordiamo che l’Ufficio Relazioni con il Pubblico è un ufficio di comunicazione creato per facilitare i rapporti tra il Comune ed il cittadino. L’obiettivo generale è quello di migliorare la qualità dei servizi dell’Ente, obiettivo da perseguire con l’indispensabile collaborazione dei cittadini stessi. Raccoglie segnalazioni di problemi e disservizi che l’utente riscontra nei suoi rapporti con gli Uffici Comunali e le infrastrutture cittadine”.

Presso lo SPORTELLO AMICO è possibile effettuare le seguenti attività: inoltrare suggerimenti, ringraziamenti o segnalazioni di disservizi; presentare reclami, in caso di insoddisfazione; ?? richiedere atti e documenti, in applicazione al diritto di accesso, come previsto dalla legge 241/90.

Lo sportello si trova presso il palazzo del Comune di Alfedena - Piano terra. Orario: Sabato dalle ore --------- alle ore -----------

PREDISPORRE MODULO CON DATI CITTADINO